

## **SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
Residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Cel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
E-mail/PEC \_\_\_\_\_

ha partecipato alla Procedura di Mediazione N° \_\_\_\_\_ del Registro Generale degli affari di Mediazione, Mediatore Dott./Avv. \_\_\_\_\_, presso SIXTEMA SPA, con sede in Modena in Via Malavolti n° 5, ai sensi dell'art. 11.7 del Regolamento di Procedura dell'Organismo sopra citato, esprimo le seguenti valutazioni sul servizio di Mediazione:

### **1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO**

a) Adeguatezza e comfort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di Mediazione

insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo

b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura

insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo

### **2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE**

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di Mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale

insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo

b) La Mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale?

insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo

### **3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE**

a) Competenza del Mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura

insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo

b) Abilità del Mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite

insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo

### **4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:**

---

---

---

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_